

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 e 14 Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati personali 2016/679- RGPD) riguardante l'attività del Difensore regionale della Lombardia

[Indice](#)

Introduzione.....	1
1. Finalità del trattamento.....	1
2. Natura del conferimento.....	2
3. Modalità del trattamento e tempi di conservazione o criteri per definirli.....	2
4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati	3
5. Comunicazione e diffusione	3
6. Trasferimento di dati personali verso paesi terzi e processi decisionali automatici	3
7. Diritti dell'interessato	3
8. Titolare del trattamento	4
9. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	4

Introduzione

Il Consiglio regionale garantisce la protezione dei dati personali. A tale fine, sono fornite le informazioni sotto riportate secondo quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito RGPD).

I contenuti della presente informativa sono riferibili anche al trattamento da parte dell'Ufficio Supporto giuridico agli Organi di Tutela e Garanzia regionale di dati di terzi comunicati dall'istante, che agisce su loro delega e nel loro interesse, che è obbligato a darne notizia agli interessati a cui i dati si riferiscono.

[Torna all'indice](#)

1. Finalità del trattamento

I dati personali forniti sono trattati per lo svolgimento delle attività istituzionali di difesa civica e garanzia, secondo quanto previsto dall'art. 61 dello Statuto di autonomia della Regione Lombardia, dalla Legge Regionale 6 dicembre 2010, n. 18 «Disciplina del Difensore regionale», Legge Regionale 24 novembre 2017, n. 25, Legge Regionale 14 luglio 2003, n. 10, Legge Regionale 24 giugno 2021, n. 10, dall'art. 25, comma 4, della Legge 7 agosto 1990 n. 241, dall'art. 36 della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 e dall'art. 16 della Legge 15 maggio 1997 n. 127. Nell'ambito delle suddette attività è effettuato anche il trattamento di dati personali sensibili e giudiziari secondo quanto stabilito nel Regolamento per il

trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato con delibera del Consiglio Regionale 6 maggio 2014 - n. X/378. Tali funzioni sono riconducibili alle attività di rilevante interesse pubblico di cui all'art. 2-sexies del Decreto legislativo 196 del 2003. Tutti gli atti normativi sopracitati sono reperibili sul portale del Difensore regionale all'indirizzo URL: <http://www.difensoreregionale.lombardia.it/>

2. Natura del conferimento

L'accesso al servizio di tutela e la richiesta di patrocinio del Difensore regionale sono facoltativi. Il conferimento dei dati personali è dunque nella disponibilità del richiedente. Il mancato conferimento di taluni dati può però compromettere il buon esito della richiesta dell'interessato.

Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta l'impossibilità di accedere al servizio e di ottenere l'attività di difesa civica o di garanzia richiesta e alla concessione del Patrocinio.

[Torna all'indice](#)

3. Modalità del trattamento e tempi di conservazione o criteri per definirli

Il trattamento dei dati personali è svolto nel pieno rispetto del citato Regolamento UE 679/2016 e del Codice per la protezione dei dati personali (Decreto legislativo 196 del 2003) come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101, con modalità informatiche e manuali, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e l'esattezza degli stessi, nonché la loro riservatezza.

Nell'ambito dell'attività del Garante dei detenuti, i dati relativi alla richiesta di intervento, oltre che con le consuete modalità, potranno essere acquisiti e trattati anche mediante video colloquio a distanza, con l'utilizzo di piattaforme che garantiscono adeguati livelli di sicurezza e protezione dei dati personali (per esempio, Teams fornito da Microsoft) individuata, in taluni casi, d'intesa con l'istituto dove si trova l'interessato. I dati sono in tali casi verbalizzati dal funzionario istruttore. I colloqui non sono in nessun caso registrati.

I dati personali in formato elettronico sono memorizzati in una banca dati sicura presso il data center del Consiglio Regionale/ARIA S.p.A. Il trattamento può avvenire anche attraverso banche dati gestite in ambiente Microsoft Windows o open office.

Durante l'istruttoria, i dati in formato cartaceo saranno conservati presso l'Ufficio Supporto giuridico agli Organi di Tutela e Garanzia regionale, e saranno trattati nel rispetto delle norme in materia di riservatezza dei dati personali. Successivamente i dati in formato cartaceo saranno trasferiti all'archivio di deposito. I tempi di conservazione sono stabiliti secondo quanto previsto dal Manuale di gestione documentale di cui alla Delibera dell'Ufficio di Presidenza n. 97 del 2016 e in conformità al Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000 sulla documentazione amministrativa.

Tutti i dati che vengono inseriti in documenti protocollati (dall'acquisizione della richiesta formale in avanti) sono conservati per un tempo illimitato.

Il trattamento è effettuato presso la sede del Titolare e presso la server farm di ARIA S.p.A.

[Torna all'indice](#)

4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Possono venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come, ad esempio, amministratori di sistema). Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento: ARIA S.p.A. di Milano. Le postazioni di lavoro informatiche del personale sono gestite dal RTI Telecom -BV Tech. Nuovi o altri responsabili del trattamento potranno essere indicati nella sezione Privacy del portale istituzionale, alla quale si rinvia.

[Torna all'indice](#)

5. Comunicazione e diffusione

I dati personali del richiedente sono comunicati alle amministrazioni e ai soggetti pubblici coinvolti nella questione sottoposta dall'interessato al Difensore regionale, unitamente alle ragioni della richiesta e a ogni informazione utile al buon esito del procedimento. In taluni casi, copia della richiesta o dell'esposto dell'interessato può essere trasmessa alle amministrazioni e ai soggetti pubblici stessi.

I dati personali possono inoltre essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati in forza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda (per esempio, in caso di esercizio di diritto di accesso agli atti).

I dati personali forniti non sono oggetto di diffusione. Nell'ambito dell'attività di comunicazione istituzionale e nella relazione annuale presentata al Consiglio regionale e al Parlamento sono riportati esclusivamente dati aggregati e descrizioni, in forma anonima, degli interventi effettuati. Possono essere pubblicate sul sito del difensore le pronunce assunte sui ricorsi in materia di accesso agli atti e civico in forma sintetica e nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali.

[Torna all'indice](#)

6. Trasferimento di dati personali verso paesi terzi e processi decisionali automatici

La sede del trattamento è ubicata nel territorio dell'Unione Europea o nel territorio di Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo ritenuti adeguati tramite decisione della Commissione europea ai sensi degli art. 45 e 46 del Regolamento europeo.

Non sono eseguiti trattamenti di profilazione o collegati a procedimenti decisionali automatizzati.

[Torna all'indice](#)

7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto, nei limiti e alle condizioni stabilite per i trattamenti effettuati dalle pubbliche amministrazioni:

di accesso ai propri dati personali;

di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, salvo che tale cancellazione non sia possibile secondo quanto previsto dall'art. 17 del RGPD);

di opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del RGPD, per motivi connessi alla loro particolare situazione personale;

di revocare il consenso, salvi i casi in cui il trattamento sia necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, come sopra indicati.

L'utente può altresì chiedere in ogni momento al Difensore Regionale di interrompere l'azione di tutela avviata su sua richiesta.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, è possibile rivolgersi al dirigente dell'Ufficio Supporto giuridico agli Organi di Tutela e Garanzia regionale i cui recapiti sono disponibili sul sito www.difensoreregionale.lombardia.it, oppure inviare richiesta scritta alla casella di posta elettronica: protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it o, in formato cartaceo, al protocollo generale del Consiglio regionale (Protocollo generale: Via G.B. Pirelli, 12- 20124).

La sottoscrizione dell'istanza deve essere valida ai sensi dell'art. 38 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000 (firma digitale, firma autografa con copia di documento di identità valido, firma autografa alla presenza di dipendente pubblico ricevente previo riconoscimento del sottoscrittore).

Per esercitare i diritti è disponibile un modello facsimile nella pagina Privacy del portale istituzionale del Consiglio regionale <http://www.consiglio.regione.lombardia.it> oppure altra richiesta scritta con i medesimi contenuti.

In caso di violazioni, è possibile altresì presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali – per recapiti e condizioni si veda www.garanteprivacy.it.

[Torna all'indice](#)

8. Titolare del trattamento e dati di contatto del RPD

Il Titolare del trattamento dati è il Consiglio regionale della Lombardia, con sede in Via Fabio Filzi, 22 a Milano e il soggetto designato è il dirigente pro tempore dell'Ufficio Supporto giuridico agli organi di tutela e garanzia regionale.

Contatti: protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Il RPD è contattabile all'indirizzo mail rpd@consiglio.regione.lombardia.it o di posta certificata protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it.

[Torna all'indice](#)

La presentazione dell'istanza a questo ufficio implica la piena conoscenza da parte dell'interessato del contenuto integrale della presente informativa.

[Torna all'indice](#)

Aprile 2026